

## POLITIKA KVALITETA

Investitori i naručioc, odnosno klijenti zahtjevaju proizvode i usluge visokog kvaliteta i pouzdanosti. Mi smo se opredjelili da preduzmemo sve potrebne aktivnosti da razumjemo, prepoznamo i zadovoljimo njihove zahtjeve i očekivanja.

Naš sistem upravljanja kvalitetom je kreiran prema zahtjevima standarda serije **ISO 9001:2008** da prati i upravlja prodajom, isporukom i ugradnjom parketa i podova (zahtjevanog) specificiranog kvaliteta, u ugovorenom roku i sa najmanjim troškovima. U ostvarivanju navedenog nastojaćemo da zahtjevi klijenata - investitora i naručilaca budu u potpunosti ispunjeni, da nas po tome prepoznaju na tržištu, a nećemo nikada dozvoliti da kvalitet bude podređen smanjivanju troškova ili skraćivanju rokova. Mjerilo zadovoljstva naših klijentata biće jačina stiska ruke nakon obavljenog posla i predstavljaje osnovu za dalju saradnju.

Istovremeno radimo na uspostavljanju čvrste poslovne saradnje sa našim dobavljačima koja je zasnovana na profesionalnom odnosu i uz obostranu korist i zadovoljstvo.

Stručnost, kvalifikacije i iskustva svih zaposlenih kao i raspoložive materijalne resurse, usmjeravamo na izgradnju, održavanje i neprekidno poboljšavanje efektivnosti sistema upravljanja kvalitetom.

Odlučni smo u opredjeljenju da kvalitet ne predstavlja samo cilj, nego i osnovu našeg daljeg opstanka, razvoja i uspješnosti. Zbog toga on čini sastavni poslovne politike preduzeća. Nivo kvaliteta naših usluga mora da bude usaglašen sa zahtjevima i očekivanjima investitora, odnosno naručilaca projekata, propisima i standardima. Osnovni cilj koji smo sebi zacrtali je: ***“Biti pouzdan partner koji primjenjuje najviše standarde poslovanja i garantuje visok kvalitet usluga”***.

Uvjereni smo da se na ovaj način realno mogu ostvariti i ostali ciljevi:

- ✓ Povećanje obima poslovanja,
- ✓ Povećanje profita i smanjenje troškova poslovanja,
- ✓ Naviši mogući nivo zadovoljstva klijenata po obavljenom poslu
- ✓ Povećanje radne motivacije i životnog standarda zaposlenih, unapređenje njihove kvalifikovanosti, odnosno stručnosti i kompetencija kroz kontinuiranu obuku i edukaciju;
- ✓ Uspostavljanje i održavanje dugoročnih obostrano korisnih odnosa sa dobavljačima svih roba i usluga

Odgovornost za realizaciju ciljeva imaju svi zaposleni u preduzeću „Knežević Entering”, a posebnu odgovornost snosi uprava preduzeća, uz obavezu poštovanja zakona i propisa kojima se ova oblast uređuje.